

## パソコンたすかる サポートの同意書

サポートにあたり大切な情報機器を取り扱わせていただくこととなります。

私（契約者）は、以下同意事項を了承の上、パソコンたすかるのサポートを利用致します。

### ■お客様個人情報について

ご提供頂きました個人情報につきましては、サービスの提供の目的のために適切に使用し、外部へ漏らすことのないよう最新の注意を持って適切に管理いたします。法令等に基づき裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合当該公的機関に提供する場合がございます。

### ■お客様機器内の保存データについて

お預かり致します機器については、最新の注意を払って取り扱い作業致しますが、保存されているデータ情報はその性質上、不慮の事故等により記録されたデータ情報が変化・消失する場合がありますが、いかなる場合もデータ情報の保証はいたしかねます。お客様のデータ情報につきましては、お客様の責任においてバックアップいただいていることを前提に作業させていただきます。

### ■お客様の機器について

お客様の機器の取扱にあたっては最新の注意を払って作業致しますが、正常でない機器の場合に正しい取り扱い方法で操作取り扱いしても機器が壊れる可能性があり得ますが、その場合の機器の保証はいたしかねます。

### ■必要な品物について

お客様の物品の作業にあたって、作業に必要な情報や関連品や付属品などお客様責で紛失等によりご用意出来ない場合は作業を中断させていただく場合があります。その場合は中断までの作業料金をお支払い頂く場合があります。

### ■作業後の対応について

代金をお支払いいただき、完了した作業内容で作業の不備が認められた場合は 7 日以内につき無償にて再作業の対応をさせていただきます。作業完了後に設定やインストール、アップデート等変更された場合や、作業実施範囲外におけるトラブルの場合は別途有償での作業を承ります。

### ■ご署名について

以上の同意書の内容を理解し了承いただけましたら、パソコンたすかるサポートの申込書にありますサポートの同意欄にご署名いただきます。ご署名がご本人様で無い場合は、代理の対応する方の責任のもと代理の方が契約者としてご署名いただきます。ご署名いただけない場合はサポートの提供はいたしかねます。

パソコンたすかる <http://pc-taskal.net/>

電話：03-3309-2064 東京都世田谷区北烏山 3-16-28